



**FOR YOUTH DEVELOPMENT®
FOR HEALTHY LIVING
FOR SOCIAL RESPONSIBILITY**

Effective 11/4/2020

COVID Refund and Credit Policy for Y Programs

The COVID Refund and Credit Policy for Y Programs supersedes the YMCA of Northern Colorado's existing refund/credit policy. This policy applies to registration in the following programs: Health/Fitness, Sports, Aquatics, Ice, Preschool, Youth and Teen Programs and Adult Programs. This policy does not apply to Y membership or YMCA Camp Santa Maria.

In the event your circumstance falls outside the below examples, the Y's existing refund/credit policies apply. While we will always try to inform you in advance, the Y reserves the right to change its policies at any time with or without prior notice and to make exceptions at its sole discretion.

All credits on account will expire 1 year from issue date.

1. If a Y program is shut down by the state, school district, county or local municipality your paid fees will qualify for a credit on your account that can be used for a future purchase applicable to Y programs or membership fees. All programs that have started will receive a pro-rated credit.

Administrative Costs: The overhead for most of our programs is 20%. Because of that, once you register for a program, 20% of the program fee is not eligible for credit and is non-refundable. If you are enrolled in our Preschool or School-Age Programs, the administrative fee is \$50 and that is not available for credit and is non-refundable.

Example: If we run the ten-week basketball program and we have a shutdown in week eight, you will receive a credit to be used for a future Y program for the pro-rated two weeks minus the 20% administrative cost.

Example: You are currently enrolled in our YMCA Preschool or School-Age Program, and we are shut down due to exposure within our Y program. You will receive a credit (on your account for future purchase) minus the \$50 administrative fee. The credit amount will be based on the plan you chose.

However, if it is the Y that decides not to run a program due to lack of enrollment, we will fully refund the program fee and the 20% administrative cost in the form of the original method of payment.

Example: If we shut down the program because only three children have registered and we can't run basketball with just three children, you will receive a full refund in the form of the original method of payment.

Effective 11/4/2020

COVID Refund and Credit Policy for Y Programs

2. If your child has been quarantined due to COVID, there is an emergency that shuts down a program area, or there is a weather delay/cancellation, our normal policy stands that we do not issue either a refund or credit.

Example: You have been asked to quarantine because of exposure to COVID outside of a Y program (school or workplace) or have been diagnosed with COVID, you are not eligible for a refund/credit.



**FOR YOUTH DEVELOPMENT®
FOR HEALTHY LIVING
FOR SOCIAL RESPONSIBILITY**

Efectivo November 4, 2020

Política de Reembolso y crédito de COVID para Programas del YMCA.

Esta Política de reembolso y crédito de COVID para los programas del YMCA reemplaza la política de reembolso/crédito existente del YMCA of Northern Colorado. Esta nueva política se aplica a la inscripción de los siguientes programas: Salud / Fitness, Deportes, Acuáticos, Hielo, Preescolar, Programas para jóvenes y adolescentes y Programas para adultos. Esta política no aplica a la membresía del YMCA o campamento de Santa María.

En el caso de que su circunstancia quede fuera de los ejemplos mencionados a continuación, se aplicara la política de reembolso/créditos existentes del YMCA. Si bien siempre intentaremos informarle con anticipación, el YMCA se reserva el derecho de cambiar sus políticas en cualquier momento con o sin previo aviso y de hacer excepciones a su criterio.

Todos los créditos en la cuenta vencerán 1 año después de la fecha de emisión.

1. Si algún programa del YMCA es cerrado por el estado, distrito escolar, condado o municipalidad local, las tarifas pagadas calificaran para un crédito en su cuenta que podrá usarse para una compra futura aplicable a los programas del YMCA o tarifas de membresía. Todos los programas que han comenzado recibirán un crédito proporcionado.

Costos administrativos: Los gastos generales de la mayoría de nuestros programas son del 20%. Por esto, una vez que se registra a un programa, el 20% de la tarifa del programa no es elegible para crédito y no es reembolsable. Si está inscrito en nuestros programas para niños en edad preescolar o escolar, la tarifa administrativa es de \$50 y no está disponible para crédito ni es reembolsable.

Por ejemplo: si el programa de baloncesto es de diez semanas y tenemos un cierre en la semana ocho, recibirá un crédito que se podrá utilizar para un futuro programa del YMCA por las dos semanas restantes menos el 20% del costo administrativo.

Por ejemplo: Si actualmente está inscrito en nuestro programa de preescolar o escolar del YMCA, y cerramos debido a la exposición dentro de nuestro programa de YMCA. Recibirá un crédito (en su cuenta para compras futuras) menos la tarifa administrativa de \$50. El monto del crédito se basará en el plan que elija.

Sin Embargo, si es el YMCA el que decide no ejecutar un programa debido a la falta de participantes inscritos, le reembolsaremos por completo la tarifa del programa y el 20% del costo administrativo en la forma del método de pago original.

Por ejemplo: Si cerramos el programa porque solo se han registrado tres niños y no podemos continuar el baloncesto con solo tres niños, recibirá un reembolso completo mediante el método de pago original.

YMCA of Northern Colorado • ymcanoco.org

Boulder • Lafayette • Longmont • Johnstown

Corporate Office: Arapahoe Center, 2800 Dagny Way, Lafayette, CO 80026

Efectivo November 4, 2020

Política de Reembolso y crédito de COVID para Programas del YMCA.

- 1.** Si su hijo ha sido puesto en cuarentena debido a COVID, o hay una emergencia que cierra un área del programa, o hay una demora / cancelación por clima, nuestra política normal es que no emitimos ni un reembolso ni un crédito.

Por ejemplo: se le ha pedido que se ponga en cuarentena debido a la exposición al COVID fuera de un programa del YMCA (escuela o lugar de trabajo) o se le ha diagnosticado con COVID, no es elegible para un reembolso / crédito.